

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.34. Операционный (производственный) менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Менеджмент и бизнес-технологии  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	72
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	32
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02  
Менеджмент.

Автор О.А. Суранова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение теоретических, методических основ и практических навыков в области принятия управленческих решений, связанных с операционной (производственной) деятельностью предприятий.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНЫ
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	З. Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности Н. Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Маркетинг"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Проектирование в профессиональной деятельности", "Моделирование бизнес-процессов"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	0

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	72
Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в операционный (производственный) менеджмент	32	4	0	4		Задание 1
2	Операционная система организации: технология структуризации и описания	32	6	0	16		Проектное задание 1 по теме "Операционная система организации: технология структуризации и описания"
3	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	32	12	0	20		Проектное задание 2 по теме "Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов"
4	Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	32	8	0	12		Задание 2. Проектное задание 3 по теме "Методы анализа и оптимизации операционной системы организации"
5	Анализ и оптимизация организационной структуры	32	4	0	12		Задание 3
6	Регламентация бизнес-процессов и организационной структуры. Контроль и повышение их эффективности	32	2	0	8		Задание 4
	<b>ИТОГО</b>		36		72		

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
-------	-----------------------------	------------

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в операционный (производственный) менеджмент	Операционный (производственный) менеджмент. Функционально-ориентировочное и процессно-ориентировочное управление. Бизнес-процессы: сущность, назначение, подходы к классификации
02	Операционная система организации: технология структуризации и описания	Описание бизнес-направлений. Описание бизнес-процессов. Описание организационной структуры. Описание распределения ответственности
03	Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	Методика выбора приоритетных для оптимизации бизнес-процессов. Разработка целей и ключевых показателей улучшения бизнес-процессов. Подходы к изменениям в организации: реинжиниринг и постоянное совершенствование
04	Методы анализа и оптимизации операционной системы предприятия	Классификация методов анализа и оптимизации бизнес-процессов. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов
05	Анализ и оптимизация организационной структуры	Базовые организационные структуры. Построение горизонтальных взаимодействий. Методы оптимизации горизонтальных взаимодействий в организации. Построение вертикальных взаимодействий. Методы оптимизации вертикальных взаимодействий.
06	Регламентация бизнес-процессов и организационной структуры. Контроль и повышение эффективности	Роль и назначение регламентирующих документов. Процессные регламенты. Структурные регламенты. Построение эффективной системы регламентации в организации

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в операционный (производственный) менеджмент	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-	Задание 1	Полностью правильно выполненное задание - 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности		баллов (5)
2	2. Операционная система организации: технология структуризации и описания	ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений У.Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности Н.Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Проектное задание 1 по теме "Операционная система организации: технология структуризации и описания"	Полностью правильно выполненное проектное задание - 30 баллов (30)
3	3. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов	ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений	Проектное задание 2 по теме "Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов"	Полностью правильно выполненное проектное задание - 35 баллов (35)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности Н. Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия		
4	4. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Задание 2	Полностью правильно выполненное задание - 5 баллов (5)
5		ОПК-3	З. Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения,	Проектное задание 3 по теме "Методы анализа и оптимизации операционной системы организации"	Полностью правильно выполненное проектное задание - 15 баллов (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности Н. Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия		
6	5. Анализ и оптимизация организационной структуры	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Задание 3	Полностью правильно выполненное задание - 5 баллов (5)
7	6. Регламентация бизнес-процессов и организационной структуры. Контроль и повышение их эффективности	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Задание 4	Полностью правильно выполненное задание - 5 баллов (5)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.



## ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Максимальное количество баллов - 20, по 2 балла за каждый правильный ответ..

**Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия**

Знание: Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений

1. В чем заключается главная цель управления операциями?
2. Какие основные стратегические задачи ставятся в управлении операциями?
3. Какие факторы внешней среды необходимо учитывать при решении вопросов о месторасположении организации?
4. Какие факторы необходимо учитывать при выборе между собственным производством и передачей на субподряд?
5. Обосновать основания для использования выборочного контроля
6. Объяснить целесообразность собственного производства или закупки изделий у поставщиков
7. Перечислите основные методы оценки местоположения организаций
8. Перечислите три количественных, или статистических, метода прогнозирования,
9. Перечислите три субъективных метода прогнозирования и назовите источник данных для каждого из них.
10. Перечислить и охарактеризовать факторы, оказывающие влияние на размещение производственных площадей
11. Почему более целесообразно и выгодно рассматривать работу компании как процесс?
12. Провести сравнительную характеристику календарного планирования на предприятиях серийного и единичного (мелкосерийного) производства
13. Раскрыть основные исторические аспекты и перспективы развития операционного менеджмента
14. Что такое цепочка снабжения? Перечислите задачи управления цепочкой снабжения. Определите цель управления цепочкой снабжения.

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

**Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия**

Умение: Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности

Задача № 1. Описать четыре типа ситуаций, складывающихся на промышленных предприятиях, которые могут быть проанализированы посредством моделирования.

Задача № 2. Определить факторы, оказывающие влияние на уровень спроса

Задача № 3. Провести расчеты и представить рекомендации.

Задача № 4. Провести сравнительную характеристику между организациями серийного и единичного производства.

Задача № 5. Провести формальную процедуру выбора месторасположения производства.

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

**Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия**

**Навык:** Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Задание № 1. Охарактеризовать мероприятия, проводимые рассматриваемым предприятием, направленные на удовлетворение запросов потребителей и требований рынка

Задание № 2. Охарактеризовать особенности работы рассматриваемого предприятия с поставщиками

Задание № 3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода)

Задание № 4. Перечислить и охарактеризовать качественные и количественные методы прогнозирования, используемые на рассматриваемом предприятии

Задание № 5. Перечислить и охарактеризовать функции рассматриваемого предприятия

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Менеджмент и бизнес- технологии Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Операционный (производственный) менеджмент
---	--

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Провести расчеты и представить рекомендации. (40 баллов).
3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода) (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.А. Суранова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.А. Шагина

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Беляев В. К. Методы и модели планирования на предприятии. Электронный ресурс. электронный учебник/ В. К. Беляев.- М.: КноРус, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)

2. Операционный менеджмент. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ С. Э. Пивоваров, И. А. Максимцев, И. Н. Рогова, Е. С. Хутиева.- СПб.: Питер, 2011.-540 с.
3. [Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебник / А.С. Ильдеменов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 384 с. — 978-5-4257-0020-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17030.html](http://www.iprbookshop.ru/17030.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Стерлигова А. Н., Фель А. В. Операционный (производственный) менеджмент. учеб. пособие для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента/ А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.- М.: ИНФРА-М, 2011.-186 с.
2. Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В. Операционный менеджмент. учебник. допущено М-вом образования и науки РФ/ С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов.- М.: ИНФРА-М, 2012.-337 с.
3. Беляев В. К., Ершов В. Ф., Краюхин Г. А. Производственный менеджмент. учебник для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента/ В. К. Беляев, В. Ф. Ершов, Г. А. Краюхин.- СПб.: СПбГИЭУ, 2011.-625 с.
4. Производственный менеджмент. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для бакалавров/ под ред. И. Н. Иванова.- М.: Юрайт, 2013.-574 с.
5. Беляев В. К. Экономическая оценка управленческих решений/ В. К. Беляев.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-309 с.
6. [Богомолова Е.В. Производственный менеджмент \[Электронный ресурс\] : курс лекций / Е.В. Богомолова, И.А. Черникова. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 97 с. — 978-5-88247-778-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64871.html](http://www.iprbookshop.ru/64871.html)
7. [Богомолова Е.В. Производственный менеджмент \[Электронный ресурс\] : практикум / Е.В. Богомолова, О.В. Лосева. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 100 с. — 978-5-88247-7700-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/64872.html](http://www.iprbookshop.ru/64872.html)
8. [Выборнова В.В. Производственный менеджмент на предприятии \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Выборнова. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2014. — 156 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57295.html](http://www.iprbookshop.ru/57295.html)
9. [Костюхин Ю.Ю. Основы производственного менеджмента \[Электронный ресурс\] : курс лекций / Ю.Ю. Костюхин, О.О. Скрыбин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2014. — 266 с. — 978-5-87623-833-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56570.html](http://www.iprbookshop.ru/56570.html)
10. [Основы производственного менеджмента \[Электронный ресурс\] : практикум / Ю.Ю. Костюхин \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 212 с. — 978-5-87623-845-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56571.html](http://www.iprbookshop.ru/56571.html)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>.  
доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий)

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам и практическим работам;

- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– MS Office,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий